

LEBENS LAUF

Jana Beispiel

Musterstraße 12 · 12345 Musterstadt

[Telefon ergänzen] · bewerbung@example.com

Berufliches Ziel und übertragbare Erfahrung

Einstieg in die kaufmännische Kundenbetreuung. Erfahrung in Kundenberatung, Warenwirtschaft und der Abstimmung mit Lieferanten; ergänzt durch eine Weiterbildung in Büroorganisation.

Berufserfahrung

08/2019 – heute | Verkäuferin im Fachhandel

Beispiel Fachhandel GmbH, Musterstadt

- Kunden zu Produkten beraten und Reklamationen sachlich bearbeiten.
- Bestellungen und Wareneingänge im Warenwirtschaftssystem dokumentieren.
- Liefertermine telefonisch und schriftlich mit Lieferanten abstimmen.

Weiterbildung und Praxisprojekt

02/2026 – 05/2026 | Büroorganisation und Excel-Grundlagen

Beispiel Bildungszentrum, berufsbegleitend

- Übungsprojekt: Bestellübersicht mit Filtern und einfachen Auswertungen erstellen.

Ausbildung

08/2016 – 07/2019 · Kauffrau im Einzelhandel · Musterbetrieb, Musterstadt

Kenntnisse

Excel: Tabellen, Filter und einfache Formeln · Word: Geschäftsbriefe und Formatvorlagen.

Deutsch: Muttersprache · Englisch: B1.

Musterstadt, September 2026