**Berufs- und Projekterfahrungen**

Seit Juni 2012 **Technischer Support, Musterfirma in Musterstadt**

 Technischer Support für Hör- und Sprechgarnituren und Kommunikationssysteme.
 Technische Unterstützung der Abteilungen Vertrieb, Produktion, Qualitätssicherung und Logistik.
 Technische Klärung von Kundenanfragen.
 Erstellung der Prüfvorschriften für die Qualitätssicherung
 Technische Dokumentationen für die Produktion.

04/2008 – 05/2012 **Musterfirma in der Schweiz (Aufenthalts- und Arbeitsort)**
 Entwicklung und Konstruktion von kundenspezifischen Kabeln und Kabelanwendungen.
 Durchführung und Leitung von Entwicklungsprojekten und Entwicklungsaufträgen für spezielle Kunden.
 Technische Unterstützung des Verkaufs in der Offerten Phase sowie Klärung der technischen Machbarkeit.
 Bearbeitung von Kundenanfragen mit technischer Beratung.
 Unterstützung des Prototypenbaus/Produktion bezüglich Ausführung und Optimierung der Fertigungsabläufe.
 Interne Beratung des Verkaufs, Marketing und des Produktmanagement.
 Prüfung der Produkte im Prüffeld und Labor.
 Mitarbeit in der Qualitätssicherung.
 Anwendung der FMEA-Methoden.
 Dokumentation der technischen Lösung durch Zeichnungen, Stücklisten im PPS-System und Produktionsdokumenten.

09/2007 - 12/2007 Freiberufliche Tätigkeit
 IT & TK Beratung und Service für kleinere Unternehmen und
 Privathaushalte.

01/2007 - 05/2007 **Technischer Support / Vertriebsunterstützung, Musterfirma in Musterstadt**

 Technische Unterstützung der Verkaufsabteilung mit Kundenberatung für GSM-, GPS- Funk- Module einschließlich Antennensystemen.

 Technischer Support für bei Schlüsselkunden

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 04/2004 – 08/2006 | **Musterfirma in Musterstadt**Planung und Projektabwicklung im Aufbau von TK- Netzen für die Sprach- und Datenkommunikation in den Stadien zur FIFA WM 2006Mitarbeit in den lokalen und internationalen IT Projektteams.Aufbau, Dokumentation und Pflege der IT&TK Infrastrukturen.  |  |
| 04/2003 - 03/2004 | Arbeitsuchend |  |
| 07/2000 - 03/200309/1997 - 06/1999 | **Musterfirma in Musterstadt**Projektabwicklung für den Aufbau von TK- Netzknoten. Planung und Dokumentation von Telekommunikationsnetzen und Breitbandkabelnetzen. Messungen an Mobilfunkanlagen.Von 06/1999 – 06/2000 bei der Partnerfirma **Musterfirma in Musterstadt** als Dipl.-Ing. fürProjektabwicklung im Telekommunikationsbereich tätig. |
| 01/1996 - 08/1997 | **CAD/GIS-Operator,** Planung und Dokumentation eines Glasfaser – Stadtnetzes in Frankfurt.  |
| 12/1994 - 12/1995 | **Musterfirma in Musterstadt**Planung und Dokumentation von Elektroanlagen in der Haustechnik.Elektroinstallationsplanungen auf dem CAD-System. (Technischer Zeichner bis 13.06.1995) |
| 04/1994 - 11/1994 | Lehrgang CAD-Technik (Vollzeit) mit erfolgreichem Abschluss (IHK-Zertifikat), ISA Industrietraining, Obertshausen |
| 04/1993 - 12/1993 | Aushilfe bei Elektroinstallationen und Produktion, Musterfirma, Musterstadt |