#### **QUALIFIKATIONSPROFIL**

## **BERUFE**

#### Qualitätsmanagement

- Leiter Qualitätsmanagement
- Mitarbeiter Qualitätsmanagement
- Ingenieur f
  ür Bauteile (Qualit
  ät)

## Prozessmanagement

Prozess Spezialist

#### Andere

Applikationsingenieur

#### FACHLICHE KOMPETENZEN

#### Qualitätsmanagement

- Verständnis von Normen, Systemen und deren Anforderungen: ISO9000, EN9100, EFQM
- Fähigkeit zur effizienten Umsetzung von Normanforderungen in Arbeitspraktiken: QM Dokumentation, Zuordnung bestehender Praktiken zu Normanforderungen
- Kommunikation und Change Management: Workshops, Vorträge, Schulungen, Gespräche
- Auditierung und Zertifizierung: Zertifizierter ISO9000 Lead Auditor, EN9100 Lead Auditor, Auditor Ausbildung und coaching, jährliche Auditprogramme, Aufbau und Pflege des Auditorenteams, Organisation von Zertifizierungen, Ansprechpartner für Zertifizierer
- Qualitätsberichte: Produkt- und produktionsbezogene Qualitätsberichte in raumfahrtspezifischen Formaten (z.B. Non-Conformance Report), Zusammenstellung des firmenweiten monatlichen Qualitätsreports aggregiert aus den Qualitätsreports der Bereiche, Aufbau und monatliche Fortführung eines firmenweiten Registers der bedeutendsten Qualitätsprobleme
- Qualitätsmethoden: Inspektionen, Tests, 8D Reports, FMEA, Metriken, Key Performance Indicators (KPI), Lean Production Konzept
- Projektmanagement: Studien für Kunden (bis 200k€), interne und externe Aufträge (Qualifizierungen, Testreihen), Arbeitspakete aus Verbesserungsprogrammen, Zertifizierungsprojekte
- Charakterisierung und Qualifizierung von elektrischen/elektronischen Bauelementen:, Planung und Durchführung von Qualifizierungsprogrammen, Fertigungslos bezogenes Testen und Bewerten hinsichtlich der Erfüllung von Zuverlässigkeitsanforderungen, Führen einer Liste bevorzugter Bauelemente in Zusammenarbeit mit den Systementwicklern, Beratung von Projekten bei der Verwendung von Bauelementen
- Qualitätssicherung Zulieferteile (Supply Chain Quality) und Lieferantenentwicklung: Bewertung/Akzeptanz von Produktionslosen (auch vor Ort beim Hersteller), Lieferanten Assessments, Unterstützung neuer Lieferanten in der Erfüllung von raumfahrtspezifischen Qualitätsanforderungen

#### Führungsverantwortung

- Personalverantwortung: Für bis zu 3 Mitarbeiter
- Budgetverantwortung: 500k€
- Fachliche Führung: EN9100 Zertifizierung

# Prozessmanagement

- BPM Tool (MEGA Suite): Toolauswahl im Vergleich, Systemadministrator,
   Prozessmodellierung, Prozessvisualisierung (Intranet und Dokumente), Projektmanagement in der Vernetzung mit modellierter Prozesslandschaft
- Geschäftsprozessarchitektur: Erstellen der Prozesslandkarte, Aufgliedern in Prozessebenen, Analyse und Aufzeichnung von Interaktionen zwischen Prozessen
- Prozess Qualitätssicherung: Kommunikation zu den operativen Bereichen, Unterstützung bei der Auswahl der Pilotprozesse, Schrittweise Beschreibung (Anleitung) der Anwendung
- Prozessbeschreibung: Prozessablaufdiagramme, Prozessbeschreibungsdokumente
- Change Management: Workshops, Pilotprojekte
- Projektmanagement: Einführung der Prozessgualitätssicherung

Reifegradmodelle: CMMI

#### SPRACHKENNTNISSE

Deutsch: Muttersprache Englisch: Verhandlungssicher

## **EDV KENNTNISSE**

MS Office: Täglich genutzt seit 15 Jahren MS Project: Zeitweise intensiv genutzt

MS Access: Regelmäßig als persönliches Hilfsmittel genutzt

MEGA Suite: Die letzten 2 Jahre intensiv genutzt. Systemadministration.

Mindjet Mindmanager: Regelmäßig genutzt seit 7 Jahren

Internet/Intranet: Täglich genutzt seit 15 Jahren. Einschließlich webbasierter Konferenzen.

## PERSÖNLICHE STÄRKEN

Kundenorientierung, Ganzheitliches Denken, Selbstständiges Arbeiten, Kreativität, Zuverlässigkeit, Beherrschung von Komplexität, Umgang mit unbestimmten Situationen



# Nie davon gehört?

60 % aller Arbeitsplätze werden ohne Ausschreibung vergeben. Das ist der 'verdeckte Stellenmarkt'.

Wir zeigen Ihnen, welche Möglichkeiten Sie durch eine Zusammenarbeit mit IPSER haben, um einen neuen Job zu finden.

