

LEBENS LAUF



Persönliche Daten

Geboren xx.xxxx 1975 in Musterstadt
verheiratet, 1 Kind

Beruflicher Werdegang

05/2011 – 04/2013

Musterhotel, Musterstadt

Hotel Systems Manager

- Erster Kontakt für Hotels und regional tätige Mitarbeiter für Hotel- und zentrale System in allen Bereichen der Anwendungsfragen
- Weiterentwicklung und Umsetzen von Standards für alle ‚OPERA‘ Programme
- Projektmanagement bei Einführung neuer Systeme in den Hotels
- Erarbeiten von Manuals, Guidelines und Trainingsunterlagen
- Qualitätskontrolle der internen Standards und auch der Installationen/Supports durch Partnerfirmen
- Durchführen von Trainings und Workshops für Konfiguration
- Organisation von System Updates (Tests, Dokumentation)
- Umsetzen von Änderungen und Erweiterungen in allen Modulen von ‚OPERA‘

08/2005 – 09/2010

Musterfirma, Musterstadt

06/2008 – 09/2010

Service Delivery Manager

- Sicherstellen von Installation- und Upgradeprozessen einschl. Change Management und Gewährleistung von QA Prozessen
- Erstellen und pflegen von Opera Shells, Strategic Account Zertifikationen sowie kundenspezifischer Dokumentationen
- Abwicklung von Beta-, Pilot- oder anderen besonderen Projekten
- Vorbereitung von Trainings für die lokalen Büros in Bezug auf Standards einer Hotelkette
- Pflege des Kundensharepoints
- Eskalationsmanagement
- Kundenbetreuung

08/2005 – 05/2008

Implementation Specialist Opera Hotel Edition

- Durchführung von Installationen in Europa, Afrika und Mittlerer Osten
- Softwarekonfiguration
- Kundenberatung und Betreuung während der Installation
- Schulung von Anwendern, Führungskräften und IT Systembetreuern
- Ausführung von Software Updates mit entsprechender Beratung und Nachschulung
- Produktpräsentationen zur Vertriebsunterstützung bei Kunden, auf Messen und Roadshows
- Unterstützung des Produktmanagements (Testen neuer Versionen; Einhaltung der Qualitätsstandards; Quality Assurance; Erstellung und Pflege von Dokumentationen; Testen, Umsetzung Koordination und Weiterleitung von kundenspezifischen Wünschen)
- Unterstützung des Supports (telefonische Betreuung der Kunden; Hilfestellung telefonisch oder per Fernwartung; Noteinsätze bei Kunden vor Ort)

10/2001 – 02/2003

Musterhotel Musterstadt

Stellvertretender Empfangschef

- Vertretung der Empfangsleitung
- Führung von 10 Mitarbeitern
- 6 Monate kommissarische Empfangsleitung
- Direktionsvertretung
- allgemeine Empfangsarbeiten (Check in/out, Gästebetreuung, Reservierung, Korrespondenz)
- Erstellung von Statistiken und Forecasts
- Betreuung der Hotel IT Systeme
- Debitorenbuchhaltung

11/2000 – 09/2001

Musterhotel, Musterstadt

Stellvertretender Empfangschef

- Vertretung der Empfangsleitung
- allgemeine Empfangsarbeiten
- Debitorenverwaltung
- Kassenabschlüsse
- Verbuchung der Kellner- Boutiqueabrechnungen

04/2000 – 09/2000

Musterhotel, Musterstadt

Schichtführer am Empfang

- Alle anfallenden Arbeiten am Hotelempfang
- Gästeempfang und -betreuung
- Conciergetätigkeiten
- Einweisung von neuen Mitarbeitern und Auszubildenden

10/1998 – 03/2000

Musterhotel, Musterstadt

12/1999 – 03/2000

Empfangsmitarbeiter

- Alle anfallenden Arbeiten am Hotelempfang
- Gästebetreuung
- Tagesabschlüsse
- Abrechnung der Kellnerkassen
- Sicherheitsrundgänge
- Anleitung und Kontrolle von Auszubildenden

10/1998 – 11/1999

Night Auditor

- Alle anfallenden Arbeiten am Hotelempfang
- Gästebetreuung
- Tagesabschlüsse
- Abrechnung der Kellnerkassen
- Sicherheitsrundgänge
- Anleitung und Kontrolle von Auszubildenden

05/1998 – 08/1998

Musterhotel Musterstadt

Chef de Rang

- à la Carte Service (Plattenservice)
- Halbpensions Service
- Bankettservice

12/1997 – 03/1998

Musterhotel Musterstadt

Servicemitarbeiter

- à la Carte Service
- Halbpensions Service
- Frühstücks Service
- Terrassen- und Bankettservice

07/1997 – 10/1997

Musterhotel Musterstadt

Servicemitarbeiter

- à la Carte Service
- Terrassen- und Bankettservice

Aus- und Weiterbildung

02/2011 – 04/2011

Musterinstitut Musterstadt
Weiterbildung zum Cisco Certified Network Associate (CCNA)

09/2003 – 06/2005

Fachschule für Hotelbetriebswirtschaft, Musterstadt
Abschluss: staatlich geprüfter Hotelbetriebswirt

07/2004

IHK, Musterstadt
Abschluss: Ausbildereignungsprüfung nach AEVO

1994 – 1997

Musterhotel, Musterstadt
Ausbildung zum Hotelfachmann

1992 – 1994

technisches Gymnasium Musterstadt

1990 – 1992

Berufsfachschule Elektrotechnik, Musterstadt
Abschluss: Mittlere Reife



IPSER

Wir bewerben Sie!



IPSER öffnet Ihnen die Tür zum ‚verdeckten Stellenmarkt‘.

Nie davon gehört?

60 % aller Arbeitsplätze werden ohne Ausschreibung vergeben. Das ist der ‚verdeckte Stellenmarkt‘.

Wir zeigen Ihnen, welche Möglichkeiten Sie durch eine Zusammenarbeit mit IPSER haben, um einen neuen Job zu finden.

Klicken Sie hier!

Sichern Sie sich Ihren Erfolg

