

Lebenslauf

PERSÖNLICHE DATEN

Name:

Max Mustermann

Geboren:

xxxx 1975 in Musterstadt

Familienstand:

ledig

BERUFSPRAXIS

06/2012 – dato

Disponent, Musterfirma, Musterstadt

- Telefonische Kundenbetreuung
- Technikerzuweisung
- Terminvergabe

03/2012 – 06/2012

Specialist Customer Relations, Musterfirma, Musterstadt

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Retourenbearbeitung
- Bestellannahme
- Kartensperrung

02/2011 – 02/2012

Sachbearbeiter, Musterfirma, Musterstadt

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Retourenbearbeitung
- Rechnungskontrolle und Ablage
- Rechnungs- und Gutschrifterstellung
- Produkthanlage und Aufbereitung für die Online Plattformen

07/2007 – 01/2011

Operator, Musterfirma, Musterstadt

- Wareneingangskontrolle
- Versandvorbereitung der Monitore und TV-Geräte

05/2006 – 06/2007

Call-Center-Agent, Musterfirma, Musterstadt

- Anlage und Pflege des Kundenstamms
- Ticketreservierungen im Rahmen des BLANK- und AMADEUS-Systems
- Flugbestätigungen
- Kundenberatung
- Beschwerdemanagement

01/2004 – 05/2006

Kaufmännischer Angestellter, Musterfirma, Musterstadt

- Rechnungskontrolle
- Kollektionszusammenstellung für den Außendienst (Betreuung der Mode-Beraterinnen)
- Wareneingangs- und Ausgangskontrolle

01/2003 – 12/2003

Selbstständig, Onlinehandel, Spanien

04/2002 – 12/2002

Kontorist, Musterfirma, Musterstadt

- Anlage und Pflege des Kundenstamms
- Korrespondenz mit Versicherungsagenturen und Kunden

07/2001 – 02/2002

Großhandelskaufmann, Musterfirma, Musterstadt

- Telefonische Auftragsannahme
- Auftragserfassung per EDV
- Kundenbetreuung
- Überwachung von Lieferterminen
- Buchen und Verwalten der eingehenden Lieferscheine
- Adressverwaltung

WEITERBILDUNG

10/2009

SAP ERP Grundlagen Kurs, Musterstadt

09/2007 – 02/2008

Englischkurs für Fortgeschrittene an der Volkshochschule

BERUFSAUSBILDUNG

08/1998 – 06/2001

Duale Ausbildung zum Groß- und Außenhandelskaufmann
Musterfirma, Musterstadt
Abschluss: Groß- und Außenhandelskaufmann

09/1993 – 08/1997

Ausbildung zum Kommunikationselektroniker
Musterfirma, Musterstadt
Abschluss: Kommunikationselektroniker

SCHULBILDUNG

09/1982 – 07/1993

Mittlere Reife in Deutsch und Spanisch
Realschule in Musterstadt

FÜHRERSCHEIN

Klasse 3 (B)

EDV-KENNTNISSE

- PC und Mac
- Word und Excel

SPRACHKENNTNISSE

- Deutsch (Muttersprache)
- Spanisch (Muttersprache)
- Englisch



IPSER

Wir bewerben Sie!



IPSER öffnet Ihnen die Tür zum ‚verdeckten Stellenmarkt‘.

Nie davon gehört?

60 % aller Arbeitsplätze werden ohne Ausschreibung vergeben. Das ist der ‚verdeckte Stellenmarkt‘.

Wir zeigen Ihnen, welche Möglichkeiten Sie durch eine Zusammenarbeit mit IPSER haben, um einen neuen Job zu finden.

Klicken Sie hier!

Sichern Sie sich Ihren Erfolg

